

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

1. Objetivo General

Gestionar el cumplimiento a lo previsto en la legislación colombiana, que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se encuentra el de adoptar una política, para dar a conocer, actualizar y rectificar la información recolectada en bases de datos o archivos.

2. Alcance

La presente Política aplica para todos los empleados, clientes, proveedores, asesores externos y demás personas que hagan uso de los recursos y servicios provistos por **SEGURIDAD JANO LTDA**, que tengan una relación directa o no con la misma, efectuados estos en el territorio colombiano.

3. Marco Normativo de la Política

SEGURIDAD JANO LTDA, consagra las disposiciones generales para la protección de datos personales a las cuales se acoge y adopta la política de tratamiento de datos personales para garantizar el adecuado cumplimiento normativo. Teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, y en virtud de lo establecido en la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” y el Decreto 886 de 2014, “Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos”, y todas las demás normas que complementen o sustituyan las anteriores.

1. Capítulo I

1.1. Datos generales del responsable y encargado del tratamiento de datos personales.

Oficina principal Villavicencio / Meta

Teléfono: 57 8 6712413, 6688503- 3213133759

Domicilio: Carrera 40A N° 16-05 Barrio Villa María - Villavicencio - Meta.

Correo electrónico: servicioalcliente@seguridadjano.com

Página web: www.seguridadjano.com

Todas las consultas, solicitudes, quejas y reclamos en materia de Datos personales serán presentadas por medio de los canales anteriormente descritos.



2. Capítulo II

2.1. Finalidad con la que se efectúa la recolección de datos personales y tratamiento de los mismos.

SEGURIDAD JANO LTDA, podrá hacer uso de los datos personales para:

- ✓ Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores. incluida el pago de obligaciones contractuales.
- ✓ Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
- ✓ Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- ✓ Evaluar la calidad del servicio.
- ✓ Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- ✓ Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por **SEGURIDAD JANO LTDA**, y/o por terceras personas.
- ✓ Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- ✓ Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- ✓ Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de **SEGURIDAD JANO LTDA**.
- ✓ Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.
- ✓ Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de **SEGURIDAD JANO LTDA**. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

Respecto de los datos recolectados directamente por funcionarios de **SEGURIDAD JANO LTDA** en puestos de trabajo, y durante la realización de funciones propias de su actividad económica y que sean tomadas de los documentos o que suministran las personas o clientes, a **SEGURIDAD JANO LTDA** y obtenidos de los registros fotográficos y de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones y podrán ser utilizados como prueba en cualquier clase de investigación judicial, fiscal, administrativa y disciplinaria, y por tanto, **SEGURIDAD JANO LTDA**, no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que:

- ✓ Exista autorización expresa para hacerlo por parte de la autoridad competente.
- ✓ Sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados.
- ✓ sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos.
- ✓ sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de **SEGURIDAD JANO LTDA** y/o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto, y la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad.

- ✓ Que sea requerido mediante orden judicial, y/o entidad competente.
- ✓ SEGURIDAD JANO LTDA, podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información.
- ✓ Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, SEGURIDAD JANO LTDA, advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

3. Capítulo III

3.1. Desarrollo de la política

SEGURIDAD JANO LTDA., incorpora en todas sus actuaciones los parámetros y obligaciones correspondientes a dar cumplimiento a lo correspondiente en la protección de datos personales de la siguiente manera:

- ✓ Solicitará desde el ingreso del dato personal la autorización en el Formulario de Persona Natural o en el Formulario de Persona Jurídica, y en el formato consentimiento informado el cual corresponda, para el uso de la información que reciba, para las finalidades propias de su objeto misional.
- ✓ Recolectara, tratará, atenderá y maneja todas sus actuaciones ligadas a la obtención de datos personales conforme a los principios establecidos por la Ley.
- ✓ Implementara las estrategias y acciones necesarias para dar efectividad al derecho constitucional.
- ✓ Dará a conocer a todos sus usuarios los derechos que se derivan de la protección de datos personales.

4. Capítulo IV

4.1. Derechos de los titulares

Los titulares de la información tienen los siguientes derechos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- ✓ Ser informado respecto del uso dado a sus datos.
- ✓ Acceder, consultar y/o reclamar en forma gratuita a los datos suministrados a Seguridad Jano Ltda.
- ✓ Rectificar, actualizar y/o suprimir de forma gratuita los datos suministrados a Seguridad Jano Ltda.
- ✓ Revocar en cualquier momento conforme a los parámetros establecidos por la Ley colombiana la autorización otorgada para la administración y tratamiento de sus datos personales.
- ✓ Los demás que establezca la Ley colombiana en función del tratamiento de los datos.

4.2. Principios

Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros generales que serán respetados por **SEGURIDAD JANO LTDA.** En los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales.

1. **Principio de Legalidad en materia de tratamiento de datos personales:** El tratamiento de los datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la legislación colombiana, especialmente a lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones que reglamenten, modifiquen o adicionen la materia.
2. **Principio de Finalidad:** El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución colombiana y la Ley, la cual debe ser comunicada al titular de la información.
3. **Principio de Libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
4. **Principio de Veracidad o Calidad:** La información personal sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. **Principio de Transparencia:** En el tratamiento de los datos personales debe garantizarse a los titulares el derecho de acceso y conocimiento de su información de carácter personal en cualquier momento y sin restricciones.
6. **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento de los datos personales está sujeto a los límites de la naturaleza de los mismos, de las disposiciones legales vigentes, de la Constitución y a las disposiciones del presente manual. En este sentido, solo podrán tener acceso a los datos personales los responsables y/o encargados del tratamiento, previa autorización expresa del titular de la información. Los datos personales, excepto la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo previa autorización expresa del titular de la información personal y que este acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
7. **Principio de Seguridad:** La información personal sujeta a tratamiento por parte de **SEGURIDAD JANO LTDA.**, debe ser manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar la seguridad pertinente a los registros, evitando así su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado y/o fraudulento.
8. **Principio de Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento de la información personal, pudiendo sólo suministrar o comunicar los datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas por la Ley colombiana y en los términos definidos por la misma.

5. Capítulo V

5.1. Autorización y revocatoria de la autorización de los datos personales

La autorización para la recolección de los datos personales deberá realizarla el titular de los mismos, manifestando de forma verbal y/o escrita su consentimiento para la utilización y recolección de los mismos; el encargado del tratamiento de los datos, tiene como deber informar al titular de la información la finalidad de las políticas de tratamiento. Esto deberá realizarse en el momento de la recolección de los datos.

6. Capítulo VI

6.1. Tratamiento de la información de los datos personales

SEGURIDAD JANO LTDA., no vende ni alquila a terceros las bases de datos personales que obtiene en desarrollo de su objeto social, esta información solo será tratada para los fines autorizados por los titulares de la información, garantizando a los titulares de la misma mantenerla con un alto grado de privacidad, seguridad y confidencialidad. Toda la información recopilada por **SEGURIDAD JANO LTDA.**, se encuentra protegida en archivos físicos y digitales, en servidores propios, internos y externos los cuales se encuentran debidamente resguardados.

La información recogida y suministrada por los titulares de la información, cuenta con accesos restringidos para el personal de **SEGURIDAD JANO LTDA.** Y se encuentra protegida por medio de usuarios y contraseñas de administrador.

Toda la información de datos personales, de los titulares de la información que recoge **SEGURIDAD JANO LTDA.**, para su tratamiento, podrá ser transferida total o parcialmente al exterior, siempre dando cumplimiento a los requerimientos legales para la realización de dicha transferencia. De igual forma, la información seguirá manteniéndose con la misma privacidad y seguridad con la que se mantenía en **SEGURIDAD JANO LTDA.**, y solo será tratada para los fines autorizados por el titular de la información.

7. Capítulo VII

7.1. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares

Como se indicó inicialmente, el responsable del tratamiento de la información será **SEGURIDAD JANO LTDA.** Así mismo, mediante los canales descritos en el capítulo I de la presente política será el medio utilizado para la recepción de las peticiones, quejas, reclamos, consultas, modificaciones y consultas de todo tipo relacionadas con los datos personales.

SEGURIDAD JANO LTDA., en su constante labor de actualización y en cumplimiento de lo dispuesto por la regulación en materia de protección de datos ha diseñado diversos procedimientos internos que permiten dar cumplimiento a la presente política, los cuales pone en práctica actualmente

involucrando todos los niveles de su organización. Es así como establece de forma clara quienes son los responsables del cumplimiento de los procedimientos, capacitando suficientemente a sus responsables, encargados y empleados en general e incluyendo procedimientos para la constante evaluación de los procedimientos y labores que conforman esta política.

8. Capítulo VIII

8.1. Vigencia.

La presente política entra en vigencia el día veintidós (22) de marzo de 2019.



LUIS FERNANDO SERRANO TASCÓN
GERENTE GENERAL

VERSIÓN: 1
FECHA DE VIGENCIA: 22/03/2019